

Публичная оферта (предложение) оказания электронных услуг

ИП «ПЛОХИХ Е.В.» (Проект notjustastyle.com)

Настоящее предложение, ИП «Плохих Е.В.» (далее - Исполнитель) в лице руководителя Плохих Евгения Викторовича, ИИН 840325301822, адрес места нахождения: Алматы, Айманова 68/168, электронный адрес: e.plokhikh@gmail.com номер телефона +7 777 353 77 14 ИИК KZ266017131000084585 БИК КСЖВКЗКХ, в АО "Банк ЦентрКредит" Кбе 16, является Публичной офертой, по которой Исполнитель делает предложение заключить Договор оказания электронных услуг, которые оказываются с применением информационных технологий, на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Данное предложение содержит все существенные условия, т.е. условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для оказания услуг образовательного марафона, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

1.1. **Услуги** - образовательный марафон «Психология стиля», т.е. электронные услуги (в том числе информационные, интерактивные, транзакционные), предоставляемые на территории Республики Казахстан совершеннолетним дееспособным физическим и юридическим лицам, с применением Информационных технологий;

1.2. **Договор - Оферта** - настоящее предложение, которое делает Исполнитель любому, кто отзовется, и которое содержит все существенные условия. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для оказания Услуг, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение;

1.3. **Акцепт** - ответ Пользователя или совершение Пользователем действий, определенных Договором-Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Договора-Оферты;

1.4. **Информационная технология** - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации;

1.5. **Сайт** - интернет-ресурс www.notjustastyle.com т.е. электронный информационный ресурс Исполнителя, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете. Содержащий полную информацию о Пакетах обучающего марафона.

1.6. **Посетитель** – лицо, посетившее Сайт, без цели регистрации на нем или размещения Заказа;

1.7. **Пользователь** — лицо, осуществившее Акцепт Договора - Оферты Исполнителя; 1.8. **Заказ** - задание Пользователя на оказание Услуг, оформленное в соответствии с условиями Договора-Оферты;

1.9. **Стороны**- сторонами Договора-Оферты являются совместно Исполнитель и Пользователь;

1.10. **Персональные данные** - сведения, регламентированные Договором - Офертой, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

1.11. **Сбор Персональных данных** – действия, направленные на получение Персональных данных;

1.12. **Обработка Персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание,

блокирование и уничтожение Персональных данных;

1.13. **Третьи лица** - лица связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Исполнителем обстоятельствами или правоотношениями по Сбору, Обработке и защите Персональных данных Пользователя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА – ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется по Заказу оказать Услуги, а Пользователь обязуется оплатить эти Услуги. При этом условия оказания Услуг определены в настоящем Договоре-Оферте и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору-Оферте в целом посредством принятия (Акцепта) предложения Исполнителя.

2.2. Порядок совершения Акцепта - предложения Исполнителя считается принятым Пользователем с момента совершения следующего действия:

2.2.1. Оплаты Услуг Пользователем в порядке и на условиях, указанных в Договоре - Оферте;

2.3. При совершении Пользователем Акцепта в вышеописанном порядке считается, что: 2.3.1. Пользователь ознакомлен, согласен и принял условия настоящего Договора Оферты;

2.3.2. Акцепт Исполнителем получен;

2.3.3. Договор – Оферта заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

2.3.4. Письменная форма сделки соблюдена.

2.4. Исполнитель имеет право отозвать свое предложение о заключении Договора Оферты в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по принятым к исполнению Заказам.

2.5. Сайт может быть временно недоступен, частично или полностью, и соответственно, оказание Услуг может быть временно прекращено, частично или полностью по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Пользователь обязуется исполнять нижеследующие правила пользования Сайтом:

- До момента оплаты Посетитель обязан ознакомиться с условиями Договора - Оферты, в случае несогласия Посетителя с условиями, изложенными в Договоре - Оферте, он не должен проходить процесс оплаты на Сайте Исполнителя и (или) получать какие-либо Услуги, предоставляемые Исполнителем.
- При использовании Сайта Пользователю запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, Персональным учетным и иным данным других Пользователей, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.
- Пользование Сайтом и (или) использование Услуг Исполнителя должно осуществляться Пользователем только для законных целей и законными способами в соответствии с законодательством и не должно нарушать авторские права Исполнителя.
- Пользователь самостоятельно следит за изменениями в условиях Договора -

Оферты вносимыми Исполнителем;

3.2. По Заказу Пользователя Исполнитель оказывает Услуги из нижеперечисленных:

- Комплексная консультация по стилю.
- Курс по стилю для себя «Открой себя и создай свой стиль».
- Базовый курс для стилистов.
- Авторский курс по техникам коучинга и арт-терапии в стилистике.
- «Без панциря» тренинг по освобождению от зажимов, работе с осанкой, движением и голосом человека.

3.3. Условия оказания (приобретения) Услуг - для оказания Услуг (и) Пользователь оформляет Заказ, который носит разовый характер, т.е. по Заказу оказывается одна Услуга или Услуги, оказываемые единовременно. Если иное не согласовано Договором Офертой, исполнение Заказа (оказание Услуги) прекращает действие Договора-Оферты.

3.4. Пользователь оформляет Заказ путем совершения следующего действия: нажимает кнопку «Оплатить онлайн», после чего Пользователь будет перенаправлен на страницу платежной системы «Paybox.money», где он оплачивает Услугу или Услуги одним из нижеперечисленных способом:

- Платежной картой (VISA или MasterCard),
- Через Терминалы оплаты Касса 24
- При помощи интернет-банкинга

3.5 Пользователь обязуется соблюдать общие правила курсов:

- соглашается на фото, видео съёмку мероприятия и обработку персональных данных.
- выполнять домашние задания курсов;
- приходить в указанное расписанием время;

3.6 Пользователю запрещается:

- копирование и распространение материалов, презентаций курсов и консультаций третьим лицам, а также использование в коммерческих целях
- причинять дискомфорт другим участникам и преподавателям курса своим поведением.
- вести аудио/видео съёмку во время проведения курса.

В случае нарушения вышеперечисленного, участник " очевидец" пишет докладную записку в произвольной форме на имя Директора, за подписью ещё одного участника "очевидца", после чего Директор принимает решение по исключению участника " нарушителя" из курса.

3.7 Исполнитель оставляет за собой право о переносе даты, времени и места оказания Услуг или Услуги, предварительно уведомив об этом Пользователя.

4. ЦЕНА, СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость и описание Услуг по настоящему договору указываются в соответствующем разделе сайта Исполнителя и могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

4.2. Стоимость оказываемых Услуг не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость.

4.3. Оплата Услуг по соответствующему Заказу осуществляется Пользователем на условиях 100 % (сто процентной) предварительной оплаты (либо частичной предоплаты) в течение 1 (одного) календарного дня с даты оформления Заказа. Настоящим Стороны согласовали, что неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем обязательства по оплате соответствующего Заказа освобождает Исполнителя от исполнения такого Заказа, т.е. Заказ считается не оформленным Пользователем, не полученным Исполнителем и соответственно не принятым к исполнению.

4.4. Оплата за Услуги осуществляется в безналичном порядке с использованием платежной системы «Paybox.money» следующими способами:

- Платежной картой (VISA или MasterCard),
- Через Терминалы оплаты Касса 24
- При помощи интернет-банкинга

4.5. Некоторые способы оплаты Услуг могут предусматривать обязательство Пользователя по оплате комиссии или платы за услуги лиц, осуществляющих прием и перечисление платежей, банка и т. п.

4.6 В случаях, если Пользователь произвел оплату (либо предоплату) за Услугу (или Услуги) и не сможет их принять, Пользователь обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо на электронную почту, указанную в настоящем Договоре не менее чем за трое суток до назначенной даты оказания Услуг. В ином случае денежные средства не возвращаются и на оплату других Услуг не переносятся.

4.7 Возврат денежных средств Пользователю после оказания услуг не осуществляется.

5. ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. Не позднее 10 календарных дней с момента завершения оказания Услуг по соответствующему Заказу, Пользователь обязуется своими силами и средствами получить по адресу: г. Алматы, ул. Жамбыла, д. 131 офис 38, акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее - Акт) в двух подлинных экземплярах, подписанный Исполнителем. Наряду с Актом представляется в одном подлинном экземпляре Счет фактура.

5.2. Не позднее чем через 3 рабочих дня с момента получения Акта Пользователь должен подписать Акт в случае соответствия Услуг условиям Договора-Оферты и вернуть один подписанный экземпляр Исполнителю, либо дать обоснованный отказ от подписания Акта. Если в течение указанного срока Исполнитель не получил обоснованного отказа от подписания Акта, Услуги по соответствующему Заказу считаются оказанными в соответствии с условиями Договора-Оферты, без отступлений от Договора-Оферты, ухудшающих Услуги, или иных недостатков, в том числе по качеству, объему и сроку, и принятыми Пользователем без каких-либо претензий. При этом днем оказания Услуг по соответствующему Заказу является дата исполнения соответствующего Заказа, которая определяется по данным программно-технических средств Исполнителя.

5.3. В случае несоответствия Услуг условиям Договора-Оферты и обоснованного отказа Пользователя от подписания Акта, Исполнитель обязан устранить установленные

несоответствия в согласованные с Пользователем сроки, но не более 10 рабочих дней, после чего процедура приема-передачи Услуг должна быть повторена полностью или частично, в зависимости от договоренности Сторон.

6. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В соответствии с законодательством, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных при совершении Пользователем Акцепта, в порядке определенном Договором - Офертой, Пользователь дает безусловное согласие Исполнителю и Третьим лицам на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Пользователя, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных Договором - Офертой, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими с Исполнителем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.

6.2. Под Персональными данными Пользователя, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь: *фамилия, имя, домашний, рабочий, мобильный номера телефонов, адрес (а) электронной почты.*

6.3. Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь:

6.3.1. *в целях надлежащего исполнения Договора – Оферты, а также прав и обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством;*

6.3.2. *для внутреннего контроля и учета Исполнителя;*

6.3.3. *для судебной и внесудебной защиты прав Исполнителя: в случае нарушения обязательств по соответствующим сделкам; в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуаций с третьими лицами;*

6.3.4. *для проведения исследований, направленных на улучшение качества Услуг;* 6.3.5. *для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения Услуг путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефонная и (или) факсимильная связь, сеть Интернет и т.п.).*

6.4. Пользователь, передавая Исполнителю Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передачи открытыми каналами связи.

6.5. Согласие Пользователя на Сбор, Обработку и трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных, регламентированное настоящим разделом может быть отозвано в случаях, регламентированных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в письменной форме, которое вручается Исполнителю в срок не менее чем за 30 дней до даты отзыва настоящего согласия. При этом, Пользователю известно, что настоящее согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству, либо при наличии не исполненных Пользователем обязательств перед Исполнителем.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий, но не является обязательным.

7.2. Споры разрешаются в судебном порядке в суде по месту нахождения Исполнителя.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ

8.1. Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами Стороны по Договору – Оферте могут обмениваться в любой из нижеперечисленных форм:

8.1.1. на бумажных носителях, направляемых:

8.1.1.1. по почте обязательно регистрируемым почтовым отправлением (заказным письмом), или

8.1.1.2. нарочно под расписку получателя на экземпляре уведомления отправителя.

8.1.2. без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по электронной почте:

8.1.2.1. от имени Исполнителя с электронного адреса e.plokhikh@gmail.com

8.1.2.2. от имени Пользователя с электронного адреса, указанного при регистрации на сайте.

8.1.3. Уведомление и (или) запрос, передаваемые в форме сообщения по электронной почте, должны содержать:

8.1.3.1. в теме (subject) сообщения - тема уведомления и (или) запроса, 8.1.3.2. в тексте сообщения - информация, необходимая для рассмотрения запроса или информация достаточная для понимания представленного уведомления. Стороны отдельно пришли к заключению, что письма, отправленные с иных электронных адресов, в ином от вышеописанных форм виде могут не рассматриваться.

8.2. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор – Оферту, в том числе условия и (или) порядок оказания Услуг, объем, количество и (или) комплектность Услуг, их стоимость. При этом:

8.2.1. уведомление Пользователя о таких изменениях и (или) дополнениях осуществляется любым общедоступным способом, в том числе путем размещения информации на Сайте и (или) путем уведомления по электронной почте, указанной при регистрации на Сайте не менее, чем за 2 дня до вступления изменений и (или) дополнений в силу. В случае несогласия Пользователя с изменениями и (или) дополнениями, вносимыми в Договор - Оферту, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до их вступления в силу и (или) прекратить пользование Услугам. Стороны согласовали, что отсутствие такого письменного уведомления со стороны Пользователя рассматривается как его согласие на изменения и (или) дополнения Договора – Оферты, предложенные Исполнителем. Договор - Оферта считается измененным и (или) дополненным с момента, указанного в уведомлении Исполнителя и на его основании, без подписания каких-либо дополнительных соглашений к Договору – Оферте; 8.2.2. в целях обеспечения возможности хранить и воспроизводить условия Договора Оферты на момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором - Офертой, Исполнитель предоставляет Пользователю возможность скачать текст Договора-Оферты на Сайте, нажав кнопку "Скачать Договор-Оферту";

8.2.3. действующая редакция Договора - Оферты размещается на Сайте.

8.3. Расторжение Договора-Оферты возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Договора-Оферты (отказа от Договора-Оферты) по основаниям, предусмотренным законодательством.

8.4. Предложение о расторжении Договора - Оферты по соглашению Сторон направляется другой Стороне в форме, согласованной Сторонами в Договоре – Оферте, в срок не менее чем 7 дней до предлагаемой даты расторжения. Расторжение Договора

Оферты по соглашению Сторон совершается в той же форме, что и Договор-Оферта, путем направления одной Стороной предложения о расторжении Договора – Оферты и его принятия (Акцепта) другой Стороной.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор - Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора - Оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2. Договор-Оферта вступает в силу в момент присоединения Пользователя к Договору Оферте, т.е. при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором-Офертой, и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.